

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Vega Tour s.r.o., společnost s ručením omezeným založená podle práva České republiky, IČO 62917072 se sídlem Šátalská 204/21, Praha 4 – Libuš, 142 00, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod vložkou C, § 35715 („společnost“) tímto stanoví pravidla a poskytuje informace o rozsahu, prostředcích a účelech zpracování osobních údajů v rámci poskytování jejích služeb především typu business-to-business (B2B).

Ochrana soukromí a zpracování osobních údajů našich zákazníků je pro nás jednou z hlavních priorit. Zpracování jakýchkoli osobních údajů je prováděno přísně důvěrným způsobem a vždy v plném souladu se všemi platnými právními předpisy, konkrétně s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen „**nařízení**“ a zákona č. 110/2019 Sb., zákon o zpracování údajů, ve znění pozdějších předpisů, dále jen „**zákon**“.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů se vztahují na zpracování všech osobních údajů týkajících se kteréhokoli z našich identifikovaných nebo identifikovatelných zákazníků, kteří jsou fyzickými osobami, na kterékoli zaměstnance našich zákazníků, kteří s námi spolupracují, jakož i na jakékoli jiné fyzické osoby, jejichž osobní údaje by byly zpracovány prostřednictvím různých forem komunikace nebo byly uvedeny ve smlouvách mezi zúčastněnými společnostmi, dále jen „**Subjekty údajů**“. Jako správce osobních údajů shromažďujeme, uchováujeme, používáme a jinak zpracováváme takové osobní údaje pouze v souvislosti s poskytováním služeb společnosti a všechny prostředky a účely zpracování jsou podrobně popsány níže.

Termín „**Zákazník**“ použitý dále se vztahuje na všechny zákazníky využívající služby společnosti na základě smlouvy uzavřené se společností, tj. osoby, které jsou se společností přímo ve smluvním vztahu.

ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A PŘÍSLUŠNÉ PRÁVNÍ DŮVODY

Jsme oprávněni zpracovávat osobní údaje subjektů údajů pro následující účely a na základě následujících právních důvodů:

- **Poskytování služeb prostřednictvím e-commers** (Čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení) některá znění
 - nahrávání a přenos jakýchkoli dokumentů souvisejících s individuální poptávkou;
 - zprostředkování nepravidelných služeb autobusové dopravy, včetně používání oznámení, používání chatu a jakýchkoli dalších komunikačních kanálů;
 - reklamační řízení;
 - fakturace.
- **Udržování provozu webových stránek** (Čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení) znění

- analýza datového provozu.
- **Zajištění zákonnosti služeb** (Čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení) některá znění
 - vyhovění zákonným požadavkům státních orgánů nebo jiných třetích stran;
 - archivace příslušné dokumentace pro daňové a jiné regulační účely.
- **Zasílání obchodních sdělení** (Čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení ve spojení s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně dalších zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů) znění
 - zasílání newsletterů a obchodních nabídek týkajících produktů a služeb společnosti.

ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souladu s výše uvedenými účely jsme oprávněni zpracovávat následující osobní údaje subjektů údajů:

Kategorie osobních údajů, účel zpracování:

Osobní identifikační a kontaktní údaje (jméno, datum narození, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa)

Poskytování služeb společnosti, zajištění zákonnosti služeb společnosti, zasílání obchodní komunikace.

Identifikační údaje společnosti (IČO, daňové identifikační číslo, číslo bankovního účtu, IBAN)

Poskytování služeb společnosti, zajištění zákonnosti služeb společnosti.

Poskytnutá dokumentace (číslo řidičského průkazu, kopie živnostenského průkazu, ověření pojištění)

Poskytování služeb společnosti, zajištění zákonnosti služeb společnosti.

Údaje o provozu webových stránek

Udržování provozu webových stránek, analýza návštěvnosti webových stránek

Metadata a obsah komunikace

Analýza návštěvnosti webových stránek a získaných dat.

Výše uvedené osobní údaje subjektů údajů jsou zpracovávány manuálně i automatizovaně. Automatizované zpracování osobních údajů probíhá zejména v případech, kdy algoritmy webových stránek vyhodnocují vstupy Zákazníků za účelem poptávky služeb společnosti a sledování datového provozu na webových stránkách. Osobní údaje jsou zpracovávány automaticky i manuálně při zasílání obchodních sdělení Zákazníkům.

PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje budou přístupné pouze našim zaměstnancům, zpracovatelům osobních údajů a dalším správcům, které můžeme zapojit při poskytování našich služeb pouze v rozsahu nezbytném pro dosažení výše uvedených účelů zpracování.

Kategorie příjemců, s nimiž sdílíme osobní údaje, zahrnují poskytovatele služeb informačních technologií, účetní a daňové poradce.

Vezměte prosím na vědomí, že v případech stanovených zákonem, můžeme být povinni předat osobní údaje příslušným státním orgánům, jako jsou obchodní inspekce, daňové úřady, policie nebo jiné veřejné orgány.

DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytnou k uplatnění našich práv a plnění našich povinností v souvislosti s poskytováním služeb společnosti. S ohledem na všechny výše uvedené účely zpracováváme osobní údaje pouze po dobu, která je v souladu s platnými právními předpisy.

Osobní údaje jsou zpracovávány s ohledem na konkrétní účel po následující období:

Účel zpracování, doba zpracování

Poskytování služeb společnosti

Na dobu trvání příslušné smlouvy a 4 roky po jejím ukončení.

Udržování provozu webových stránek

Po dobu 12 měsíců od shromáždění příslušných údajů.

Zajištění zákonnosti služeb společnosti

Dle promlčecí lhůty příslušných pohledávek a zákonné lhůty příslušných právních předpisů.

Zasílání obchodních sdělení

Dokud subjekt údajů neodmítne přijímat další obchodní sdělení.

NEVYŽÁDANÉ OSOBNÍ ÚDAJE NEBO OSOBNÍ ÚDAJE TŘETÍCH STRAN

Osobní údaje, které nám byly poskytnuty, musí být relevantní pro výše uvedené účely a musí striktně dodržovat Všeobecné obchodní podmínky společnosti, které jsou k dispozici na webových stránkách společnosti. Je výhradní odpovědností Zákazníka, aby splnil tento požadavek. Veškeré nevyžádané osobní údaje mohou být kdykoli vymazány.

Osobní údaje třetích osob, jako jsou zaměstnanci a jiné fyzické osoby spolupracující s našimi zákazníky, nebo jiné osobní údaje, které získáme od subjektů údajů v souvislosti s poskytováním služeb společnosti nebo v souvislosti s nimi, budou zpracovávány v souladu se všemi příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Tyto osobní údaje budou zpracovávány výhradně pro výše uvedené účely. Vezměte prosím na vědomí, že osobní

údaje třetích stran budeme zpracovávat po dobu trvání příslušné smlouvy a dále po dobu, která může být vyžadována jakýmkoli ustanovením zákona nebo déle, pokud v konkrétních odůvodněných případech vznikne potřeba delšího zpracování těchto údajů.

Všichni Zákazníci se tímto zavazují řádně informovat kteréhokoli ze svých zaměstnanců, dodavatelů nebo jiných osob o rozsahu a způsobech zpracování svých osobních údajů způsobem odpovídajícím informacím poskytnutým ve smlouvě.

PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

Každý subjekt údajů a jiná fyzická osoba, jejíž osobní údaje mohou být zpracovány v rámci služeb poskytovaných společností, má následující práva, která mohou být kdykoli uplatněna:

1. právo být informován o zpracování a právo na přístup k osobním údajům;
2. právo na opravu osobních údajů;
3. právo na výmaz osobních údajů, pokud osobní údaje již nejsou nezbytné ve vztahu k účelům, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, nebo pokud byly údaje zpracovány protiprávně;
4. právo na omezení zpracování;
5. právo na přenositelnost údajů;
6. právo vznést námitku proti zpracování, pokud nelze prokázat žádné závažné oprávněné důvody pro zpracování na straně společnosti, které převažují nad zájmy, právy a svobodami subjektu údajů, nebo pokud osobní údaje nejsou použity pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků společnosti;
7. právo podat stížnost na Český úřad pro ochranu osobních údajů, který je příslušným vnitrostátním dozorovým úřadem (viz internetové stránky www.uoou.cz).

Pokud jste subjektem údajů, vezměte prosím na vědomí

- **Právo na přístup k vašim osobním údajům:** pokud si přejete vědět, zda, jak a do jaké míry zpracováváme vaše osobní údaje, máte právo takové informace požadovat. Pokud zpracováváme vaše osobní údaje, máte právo na přístup ke svým osobním údajům. V případě neoprávněných, nepřiměřených nebo opakovaných žádostí můžeme být oprávněni vám účtovat přiměřený poplatek nebo takový požadavek odmítnout (to platí také pro uplatnění vašich dalších práv uvedených níže);
- **Právo na opravu vašich osobních údajů:** pokud máte pocit, že zpracováváme vaše osobní údaje, které nejsou přesné nebo neúplné, máte právo požadovat opravu nebo doplnění těchto osobních údajů. Učiníme tak bez zbytečného odkladu s ohledem na technické možnosti;
- **Právo na výmaz vašich osobních údajů:** v případě, že požádáte žádost o výmaz svých osobních údajů, učiníme tak v případech, kdy (i) údaje již nejsou nezbytné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesli jste námitku proti zpracování a neexistují žádné naléhavé důvody pro zpracování těchto osobních údajů nebo (iv) další zpracování osobních údajů není vyžadováno právním ustanovením;

- **Právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů:** pokud požádáte o omezení zpracování vašich osobních údajů, učiníme tyto údaje nepřístupnými, dočasně je odstraníme nebo uchováme nebo provedeme další kroky zpracování, které budou nezbytné pro řádné uplatnění vašeho práva;
- **Právo na přenositelnost údajů:** pokud chcete, abychom předali vaše osobní údaje třetí straně, můžete uplatnit své právo na přenositelnost údajů. Pokud by výkon tohoto práva nepříznivě ovlivnil práva a svobody jiných osob, jsme oprávněni omezit nebo odmítnout vaši žádost;
- **Právo vznést námitku:** právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů se týká jakýchkoli osobních údajů zpracovávaných za účelem plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely našich oprávněných zájmů. Pokud nebudeme schopni poskytnout oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad vašimi zájmy nebo základními právy a svobodami, ukončíme zpracování vašich osobních údajů na základě námitky bez zbytečného odkladu.

Další informace týkající se zpracování Vašich osobních údajů poskytnou naši zaměstnanci na adrese: info@vegatour.com. Pokud si přejete uplatnit některá ze svých práv, neváhejte nás kontaktovat poštou na adrese sídla společnosti Šátalská 204/21 Praha 4 – Libuš, 142 00, Česká republika nebo e-mailem na adrese info@vegatour.com. V případech, kdy chcete uplatnit výše uvedená práva, si vyhrazujeme právo vhodným způsobem ověřit vaši totožnost.

DATUM ÚČINNOSTI

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou závazné a účinné od 1.8.2024.